



## ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Bu anket, öğrencilerimizin üniversitemiz ile ilgili görüşlerini belirlemek ve memnuniyet düzeyinizi ölçmek amacıyla yapılmaktadır. Bu amaçla sizlerin görüş ve önerilerinize ihtiyaç duymaktayız.

Anketlerden elde edilen bilgiler kalite yönetim sistemi çalışmalarında kullanılacaktır. Ankete vereceğiniz samimi ve doğru cevaplar, sizlerin beklentilerini karşılamaya yönelik düzenlemeleri yapmamıza olanak verecektir.

### Balıkesir Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü

#### KİŞİSEL BİLGİLER

1. Fakülteniz/Yüksek okulunuz/ Enstitünüz :
2. Bölümünüz / Anabilim Dalınız / Programınız :
3. Program türünüz: ( ) Ön Lisans ( ) Lisans ( ) Yüksek lisans ( ) Doktora
4. Cinsiyetiniz: ( ) Kadın ( ) Erkek
5. Yaşınız :
6. Sınıfınız (Ön lisans /Lisans için) :

#### ÖĞRENCİLERİN ÜNİVERSİTEDEN MEMNUNİYET DURUMU

A- AKADEMİK ORTAM VE ÖĞRENMEYİ DESTEKLEYİCİ OLANAKLAR		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1	Yönetim öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır	5	4	3	2	1
2	Öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlanmaktadır	5	4	3	2	1
3	İdari personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur	5	4	3	2	1
4	Öğrencilere sunulan teknolojik imkanlar yeterlidir	5	4	3	2	1
5	İlgi ve yeteneklerime uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır	5	4	3	2	1
6	Sanat ve kültürel etkinlikleri yeterlidir	5	4	3	2	1
7	Sportif etkinlikler yeterlidir	5	4	3	2	1
8	Sağlık hizmetleri yeterlidir	5	4	3	2	1
9	Kararlarda öğrencilerin yararı önde tutulmaktadır	5	4	3	2	1
10	Öğrencilere haklarını kullanma fırsatları sunulmaktadır	5	4	3	2	1
11	Öğrencilerle ilgili bilgiler doğru ve zamanında işlenmektedir	5	4	3	2	1
12	Üniversitede öğrencilerin güvenliği sağlanmaktadır	5	4	3	2	1

<b>B- ÖĞRENCİLERE SAĞLANAN HİZMETLER</b>		Kesinlikle Katılıyor	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1	Yemekler kalitelidir	5	4	3	2	1
2	Yemek fiyatları uygundur	5	4	3	2	1
3	Yemek için bekleme süresi uygundur	5	4	3	2	1
4	Yemekhanenin fiziki koşulları uygundur	5	4	3	2	1
5	Okuldaki tuvalet ve lavabolar yeterli sayıdadır	5	4	3	2	1
6	Tuvalet ve lavabolar temizdir	5	4	3	2	1
7	Fotokopi hizmetleri yeterlidir	5	4	3	2	1
8	Derslikler temizdir	5	4	3	2	1
9	Dersliklerin aydınlatılması yeterlidir	5	4	3	2	1
10	Dersliklerin ısınması yeterlidir	5	4	3	2	1
11	Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur	5	4	3	2	1
12	Kütüphane her türlü kaynak açısından zengindir	5	4	3	2	1
13	Ödünç kitap alma sistemi uygundur	5	4	3	2	1
14	Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşılmaktadır	5	4	3	2	1
15	Kütüphane görevlileri öğrencilerle yakından ilgilenmektedir	5	4	3	2	1
16	Kantinlerde sunulan ürünler kalitelidir	5	4	3	2	1
17	Kantinin fiziksel ortamı uygundur	5	4	3	2	1
18	Kantinlerde sunulan ürünlerin fiyatı uygundur.	5	4	3	2	1
18	Üniversitenin sağladığı burs olanakları yeterlidir	5	4	3	2	1
<b>C- EĞİTİM PROGRAMLARI VE ÖĞRETİM</b>						
1	Ders planları hedefleri açıktır	5	4	3	2	1
2	Ders planları güncellenmektedir	5	4	3	2	1
3	Dersler bizi çalışma hayatına hazırlamaktadır	5	4	3	2	1
4	Derslerde öğretim teknolojisi etkili olarak kullanılmaktadır	5	4	3	2	1
5	Programda yer alan dersler teorik açıdan yeterlidir	5	4	3	2	1
6	Programda yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir	5	4	3	2	1
7	Derslerin amaçlarını içeren ders planı öğrencilere verilmektedir	5	4	3	2	1
8	Dersler önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmektedir	5	4	3	2	1
9	Dersle ilgili ana ve yardımcı kaynaklar dönem başında önerilmektedir	5	4	3	2	1
10	Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır	5	4	3	2	1
11	Öğrenci- öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır	5	4	3	2	1
12	Öğretim elemanları ders saatlerini etkili olarak kullanmaktadır	5	4	3	2	1
13	Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilirliktedir	5	4	3	2	1
14	Derslerle ilgili, kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyal yeterlidir	5	4	3	2	1
15	Öğrencilerin katıldığı uygulama alanları dersin amacını karşılamaktadır	5	4	3	2	1
16	Üniversitede verilen yabancı dil eğitimi yeterlidir	5	4	3	2	1

<b>D- ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME</b>		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1	Bağılı sistem öğrenciyi objektif olarak değerlendirmektedir	5	4	3	2	1
2	Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranır	5	4	3	2	1
3	Dönem başında öğrencilere ölçme ve değerlendirme kriterleri açıklanır	5	4	3	2	1
4	Her sınavdan sonra, sınav sonucu ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilir	5	4	3	2	1
5	Değerlendirme yalnız sınavlarla değil ödev ve proje gibi başka çalışmalarla da yapılmaktadır	5	4	3	2	1
<b>E- AKADEMİK DANIŞMANLIK VE REHBERLİK</b>						
1	Her öğrenciyeye danışman atanmaktadır	5	4	3	2	1
2	Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır	5	4	3	2	1
3	Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanımla görüşebiliyorum	5	4	3	2	1
4	Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir	5	4	3	2	1
5	Bölümde iş olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır	5	4	3	2	1
6	İş dünyasını tanıması için Üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır ( <i>konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.</i> )	5	4	3	2	1

Genel olarak değerlendirdiğinizde Balıkesir Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnun musunuz?

( ) Evet ( ) Emin Değilim ( ) Hayır

Yeniden üniversite seçme şansınız olsa Balıkesir Üniversitesi'ni seçer misiniz?

( ) Evet ( ) Emin Değilim ( ) Hayır