



İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

Balıkesir Üniversitesi'nin değerli idari personeli,

Bu anket, üniversitemiz ile ilgili görüşlerinizi belirlemek ve memnuniyet düzeyinizi ölçmek amacıyla yapılmaktadır. Bu amaçla sizlerin önerilerinize ihtiyaç duymaktayız.

Anketlerden elde edilen bilgiler kalite yönetim sistemi çalışmalarında kullanılacaktır. Ankete vereceğiniz samimi ve doğru cevaplar, sizlerin beklentilerini karşılamaya yönelik düzenlemeleri yapmamıza olanak verecektir.

Balıkesir Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü

KİŞİSEL BİLGİLER

1. Çalıştığınız Birim : () Belitmek istemiyorum.
2. Cinsiyetiniz: () Kadın () Erkek
3. Yaşınız :
4. Kaç yıldır Balıkesir Üniversitesi'nde çalışıyorsunuz :

A- YÖNETİM VE ÖRGÜTLENME		Çok memnunum	Memnunum	Kararsız, fikrim yok	Memnun değilim	Hiç memnun değilim
1	Üniversitemizin misyonundan (*)	5	4	3	2	1
2	Üniversitemizin vizyonundan (**)	5	4	3	2	1
3	Üniversitemizin kurumsallaşma anlayışından	5	4	3	2	1
4	Yönetimce (Üniversite, Fakülte, Enstitü, Meslek Yüksekokulu, Bölüm, ABD) alınan kararlara idari personelin katılımının sağlanmasından	5	4	3	2	1
5	Üniversitemizde farklı kademeler arasında tartışma olanakları, geribildirim süreçlerinin bulunmasından	5	4	3	2	1
6	Üniversitemizde fikir ve düşüncelerin açıklanabilme olanağından	5	4	3	2	1
7	Üniversitemiz Senatosu ve Yönetim Kurulu kararlarının şeffaf ve açıklanabilir olmasından	5	4	3	2	1
8	Üniversitemizdeki idari görevlere seçilme/atama ile ilgili ölçütlerin açık olmasından	5	4	3	2	1
9	Üniversitemiz akademik personelinin iş ve görev tanımlarından	5	4	3	2	1
10	Birimimizdeki idari personel sayısının yeterli olmasından	5	4	3	2	1
11	Üniversitemizdeki idari ve destek personel sayısının yeterli olması	5	4	3	2	1
12	Üniversitemizdeki idari ve destek personel niteliğinin yeterli olması	5	4	3	2	1

(*) **Üniversitemizin misyonu**, başta Balıkesir olmak üzere ülkemizin gelişmişlik düzeyi ve yaşam kalitesinin artmasına katkı sağlamayı ve toplumsal değerlere bağlı, insan haklarına saygılı, bilgi ve teknoloji üreten, Atatürk İlke ve İnkılâplarına bağlı bireyler yetiştirmeyi görev edinmiştir.

(**) **Üniversitemizin vizyonu**, uluslararası standartlarda eğitim-öğretim kalitesi, bilimsel üretimi ve üniversite-kent-sanayi işbirliğini sağlamış, tercih edilen bir üniversite olmak.

B –DESTEK HİZMETLERİ		Çok memnunum	Memnunum	Kararsız, fikrim yok	Memnun değilim	Hiç memnun değilim
1	Temizlik hizmetlerinden	5	4	3	2	1
2	Otopark alanlarını yeterliliğinden	5	4	3	2	1
3	Yapım-onarım hizmetlerinden	5	4	3	2	1
4	Yemekhane/kafeterya/kantin hizmetlerinin yeterli olması	5	4	3	2	1
5	İdari personel odalarının yeterli olması	5	4	3	2	1
6	İdari personel odalarının ısınma/soğutma/aydınlatma açısından yeterli olması	5	4	3	2	1
7	Dersliklerin sayı ve fiziksel koşullarının yeterli olması	5	4	3	2	1
C – ÜNİVERSİTE-TOPLUM İLİŞKİLERİ						
1	Üniversitemizin ülkemizdeki diğer üniversiteler ile olan ilişkilerinin yeterli olması	5	4	3	2	1
2	Üniversitemizin dünyadaki diğer üniversiteler ile olan ilişkilerinin yeterli olması	5	4	3	2	1
3	Üniversitemizin Sivil Toplum Kuruluşlarıyla olan ilişkilerinin yeterli olması	5	4	3	2	1
4	Üniversitemizin Sanayi Kuruluşlarıyla olan ilişkilerinin yeterli olması	5	4	3	2	1
5	Üniversitemizin yenileşme ve değişme çabalarının yeterli olması	5	4	3	2	1
6	Üniversitemizin sosyal sorumluluk ile ilgili faaliyetlerinin yeterli olması	5	4	3	2	1
7	Üniversitemiz mezunlarının çalışma alanlarındaki işverenler ile ilişkilerinin yeterli olması	5	4	3	2	1
Ç – İŞ DOYUMU						
1	Bilgi ve yeteneklerime uygun bir işte çalışmaktan	5	4	3	2	1
2	İşimi severek yapmış olmaktan	5	4	3	2	1
3	İşimin, yaptıklarımın maddi karşılığını almaya olanak sağlamasından	5	4	3	2	1
4	İşimin, yaptıklarımın manevi karşılığını almaya olanak sağlamasından	5	4	3	2	1
5	İşimin, bana bağımsız çalışma fırsatı vermesinden	5	4	3	2	1
6	Yaptığım iş sonunda gerçek bir iş başarıma duygusuna ulaşmaktan	5	4	3	2	1
7	İş güvencemin yeterliliği ve sürekliliğinden	5	4	3	2	1

Yeniden kurum seçme şansınız olsa tekrar kurumumuzda çalışmak ister misiniz?

() Evet

() Emin Değilim

() Hayır