



DIŞ PAYDAŐ DEĞERLENDİRME ANKETİ

Bu anket, paydaŐlarımızın üniversitemiz ile ilgili görüşlerini belirlemek ve kalite yönetim sistemi çalışmalarında kullanılmak üzere memnuniyet düzeyinizi ölçmek amacıyla yapılmaktadır. Lütfen, tüm soruları özenle cevaplayınız.

Deđerli katkılarınız için teşekkür ederiz.

1. Balıkesir Üniversitesi'nin aşağıdaki birimleri ile ilgili memnuniyet düzeyinizi belirtiniz. Eđer birim ile ilgili görüşünüz yok ise boş bırakınız.

Sıra No	BİRİMLER	Memnuniyet Derecesi				
		Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim
1	Rektörlük	5	4	3	2	1
2	Fakülteler	5	4	3	2	1
3	Enstitüler	5	4	3	2	1
4	Yüksekokullar/ Meslek Yüksekokulları	5	4	3	2	1
5	Personel Daire Başkanlığı	5	4	3	2	1
6	İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı	5	4	3	2	1
7	Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı	5	4	3	2	1
8	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	5	4	3	2	1
9	Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı	5	4	3	2	1
10	Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı	5	4	3	2	1
11	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı	5	4	3	2	1
12	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı	5	4	3	2	1
13	Hukuk Müşavirliği	5	4	3	2	1
14	Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	5	4	3	2	1
15	Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi	5	4	3	2	1
16	Genel Sekreterlik (Evrak kayıt, basın-halkla ilişkiler..)	5	4	3	2	1
17	Sivil Savunma Uzmanlığı	5	4	3	2	1
18	Proje Koordinasyon Birimi	5	4	3	2	1
19	Diđerleri:	5	4	3	2	1

2. Memur ve yöneticilerimizin yaklaşımlarından memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.

Sıra No	YAKLAŞIMLAR	Çok Memnunum	Memnunum	Kararsızım	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim
1	Güler yüz	5	4	3	2	1
2	İşlem hızı	5	4	3	2	1
3	Hatasız işlem	5	4	3	2	1
4	İşlemler hakkında yeterli bilgi	5	4	3	2	1
5	İletişim	5	4	3	2	1
6	Genel değerlendirmeniz	5	4	3	2	1

3. Üniversitemizin eğitim-öğretim, bilimsel araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin olarak aşağıdaki unsurları ne derecede önemli görüyorsunuz.

NO	FAALİYETLER	Çok Önemli	Önemli	Kararsızım	Önemli Değil	Hiç Önemli Değil
1	Eğitim - öğretim	5	4	3	2	1
2	Sosyo-kültürel ve sportif etkinlikler	5	4	3	2	1
3	Bilimsellik, araştırma - geliştirme	5	4	3	2	1
4	Çevrecilik	5	4	3	2	1
5	Danışmanlık	5	4	3	2	1
6	İstihdam	5	4	3	2	1
7	Toplumsal yaşama katkı	5	4	3	2	1
8	Etik değerlere bağlılık	5	4	3	2	1
9	Kent ekonomisine katkı	5	4	3	2	1
10	Hizmet kalitesi	5	4	3	2	1
11	Güvenilirlik	5	4	3	2	1
12	Tarafsızlık ve şeffaflık	5	4	3	2	1
13	Bilgi ve deneyim	5	4	3	2	1
14	Yenilikçilik ve sürekli gelişme	5	4	3	2	1
15	Mevzuat değişikliklerinde bilgilendirme	5	4	3	2	1

4. Balıkesir Üniversitesi hakkındaki görüşünüzü aşağıdaki kriterlere göre değerlendiriniz.

NO	DEĞERLENDİRME KONUSU	Çok İyi	İyi	Orta	Kötü	Çok Kötü	Fikrim yok
1	Eğitim kalitesi	5	4	3	2	1	0
2	Bilimsel düzey	5	4	3	2	1	0
3	Kendini yenileme	5	4	3	2	1	0
4	Akademik personel kalitesi	5	4	3	2	1	0
5	Dış kurumlara işbirliği	5	4	3	2	1	0
6	Alt yapı, donanım, bina imkanları	5	4	3	2	1	0